

TERSERVICE IMPRESE SRL	Sistema di gestione per la Qualità	Mod. Q/M/03
	SCHEDA CORSO	Data: 20/06/2017
		Rev.: 00
		Pag 1 di 3

- CORSO INGLESE TURISMO -

Aggiornato al:27/10/2017.....

Durata del corso	21 ore
Date e orari delle lezioni	N.A.
Data e orario dell'esame finale	N.A.
Sede del corso	Via Fontevivo 19/F La Spezia
Responsabile progetto formativo	Dr. Roberto Corsini

Programma del Corso			Ore
MODULO 1		Ripasso principali strutture grammaticali: verbo to be, to have, l'uso dell'ausiliare do ,be, have	3
MODULO 2		Tempi verbali: presente, passato ,futuro (differenza tra present simple,present continuos, present perfect e past simple)	3
MODULO 3		Differenza tra must e have to	3
MODULO 4		Formulazione di domande, dare consigli, esprimere opinioni	3

TERSERVICE IMPRESE SRL	Sistema di gestione per la Qualità SCHEDA CORSO	Mod. Q/M/03
		Data: 20/06/2017
		Rev.: 00
		Pag 2 di 3

MODULO 5		Ampliamento del lessico specifico attraverso letture e ascolti	3
MODULO 6		Scrivere una lettera e gestire una conversazione telefonica	3
MODULO 7		Esercizi e test fine corso (esercizi verranno svolti durante ogni lezione)	3

TERSERVICE IMPRESE SRL	Sistema di gestione per la Qualità	Mod. Q/M/03
	SCHEDA CORSO	Data: 20/06/2017
		Rev.: 00
		Pag 3 di 3

Aspetti metodologici ed organizzativi

Riferimenti normativi	N.A.
Obiettivi e Finalità del corso	Mettere in condizioni l'imprenditore, il dipendente di interfacciarsi col turista di poter avere un dialogo per soddisfare le esigenze del cliente
Destinatari	Tutti coloro che interagiscono col turista sia nella forma extra alberghiera sia per le attività di ristorazione o bar.. per chi vuole ampliare la conoscenza del proprio inglese
Requisiti minimi	N.A.
Frequenza al corso	90,00%
Metodologia	In aula con dispense e slide
Registro	Si
Docenti	Docente di inglese
Ambiente formativo	Aula
Materiale e Dispense	Slide – dispense
Verifiche e Valutazione	Verifiche finale
Attestato	Attestato per corso base di inglese indirizzo turismo
Obbligo di Aggiornamento	N.A.
Informazioni /Reclami	Per tutte le informazioni, suggerimenti e reclami è possibile mettersi in contatto con CONFCOMMERCIO IMPRESE PER L'ITALIA utilizzando i seguenti recapiti:

Per informazioni contattare:
CONFCOMMERCIO IMPRESE PER L'ITALIA
C.F. 00891040115

Referente:
Silvia D'Elia tel. 0187-598511 segreteria@confcommerciolaspezia.it
Laura Ghini tel. 0187/5985133 ghini@confcommerciolaspezia.it